

Pojištění zrušení cesty, cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Jednorázové cestovní pojištění k letenkám

Úplné předsmělnovní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu pro cestu letadlem.



Co je pojištěno?

- ✓ storno (stornopoplatky),
- ✓ nebo v rámci samostatného cestovního pojištění
- ✓ léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
- ✓ asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení, repatriace),
- ✓ opatrovník,
- ✓ trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu,
- ✓ osobní věci,
- ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku způsobenou třetí osobě,
- ✓ nouzové situace (náklady na náhradní ubytování, náklady na náhradní cestu),
- ✓ cesty letadlem (odškodnění leteckým dopravcem Click2Claim),
- ✓ nebo v rámci komplexního cestovního pojištění všechna shora uvedená rizika.



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV či válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost cestovního pojištění pouze mimo Českou republiku s výjimkou pojištění zrušení cesty,
- ! maximální délka jedné cesty 24 dní dle podmínek pojištění,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
- ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
- ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice rodinného příslušníka.



Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Cestovní pojištění začíná a končí překročením hranice České republiky.
- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí, když začnete čerpat cestovní službu či překročíte hranici České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události.
- Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení.
- Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

ERGO

Cestovní Pojišťovna