



**Český  
lékař na  
telefonu  
24/7**

## To lepší cestovní pojištění k letenkám FlyLine Premium od ERGO Cestovní Pojišťovny

Co vám uhradíme (limity v Kč)	FlyLine Premium	
Cíl cesty	Evropa/Svět	
Léčebné výlohy	8 000 000	
Asistenční služby	neomezeně	
Opatrovník	150 000	
Úraz (trvalé následky)	200 000	
Osobní věci	30 000	
Odpovědnost za škodu	2 000 000	
Nouzové situace	15 000	
Cesty letadlem (Click2Claim)	✓	

Zraníte se nebo onemocníte?  
Asistenční služba vám pomůže,  
stačí zavolat!

Podaří se vám rozbit zrcadlo  
v hotelovém pokoji?  
O škodu se postaráme.

Pomůže např. v případě  
zpoždění, zrušení či zmeškání  
vašeho letu.

Kolik to stojí		FlyLine Premium	
Cíl cesty		Evropa	Svět
Cestovní pojištění	se stornem	390 Kč + 3,5 % *	790 Kč + 3,5 % *
	bez storna	390 Kč	790 Kč
Samostatné storno		5 % *	

Se stornem ušetříte desetitisíce,  
pokud budete nuceni svou cestu  
zrušit.

\* Cena storna vypočtena procentem z ceny letenky s maximálním limitem 300 000 Kč.

Tato inzerce má pouze informativní charakter.  
Přesné znění pojistných podmínek obdržíte při sjednání pojištění.

[ergo-cestovni.cz](http://ergo-cestovni.cz)



**ERGO**  
Cestovní Pojišťovna



# Pojištění zrušení cesty, cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., ČR

**Produkt:** Jednorázové cestovní pojištění k letenkám

Úplné předsmělní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### O jaké pojištění se jedná?

Toto cestovní pojištění Vám poskytne ochranu pro cestu letadlem.



#### Co je pojištěno?

- ✓ storno (stornoplatky),
- ✓ nebo v rámci samostatného cestovního pojištění
- ✓ léčebné výlohy, např. ambulantní ošetření, hospitalizace, zubní ošetření, fyzioterapie apod.,
- ✓ asistenční služby (aktivní asistence, převoz, přeložení, repatriace),
- ✓ opatrovník,
- ✓ trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu,
- ✓ osobní věci,
- ✓ odpovědnost za škodu na zdraví či majetku způsobenou třetí osobě,
- ✓ nouzové situace (náklady na náhradní ubytování, náklady na náhradní cestu),
- ✓ cesty letadlem (odškodnění leteckým dopravcem Click2Claim),
- ✓ nebo v rámci komplexního cestovního pojištění všechna shora uvedená rizika.



#### Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV či válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



#### Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! platnost cestovního pojištění pouze mimo Českou republiku s výjimkou pojištění zrušení cesty,
- ! maximální délka jedné cesty 24 dní dle podmínek pojištění,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
- ! při cestě do oblasti zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
- ! při cestě do oblasti, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! ukončení platnosti pojištění při změně bezpečnostní situace v destinaci,
- ! definice rodinného příslušníka.



#### Kde pojištění platí?

- V zeměpisné oblasti, pro niž bylo sjednáno (ČR, Evropa nebo celý svět).



#### Jaké mám povinnosti?

- V jakékoli tísňové situaci se obraťte na naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



#### Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) uhradíte ještě před nastoupením cesty. Jen tak vznikne pojistná smlouva.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



#### Kdy pojištění začíná a končí?

- Cestovní pojištění začíná a končí překročením hranice České republiky.
- Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a končí, když začnete čerpat cestovní službu či překročíte hranici České republiky.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



#### Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události.
- Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení.
- Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

# ERGO

Cestovní Pojišťovna

## Měli jste problémy s letem a požadujete odškodnění?

### O vše se postaráme za Vás!

**Dvě jedničky** se spojily, aby přinesly službu, která Vám pomůže při problémech s Vaším letem. Součástí cestovního pojištění **FlyLine Premium** od **ERGO Cestovní Pojišťovny** je nová služba **Flight Assistant**. Díky ní získáte výhodné podmínky zajištění **finanční kompenzace** až do výše 600 EUR, o kterou se postará **Click2Claim**, náš partner s mnohaletými zkušenostmi s vymáháním odškodnění od leteckých dopravců po celém světě. Vám stačí jen zavolat linku **+420 295 562 929** nebo vyplnit online hlášení škody na [www.click2claim.eu](http://www.click2claim.eu).

## Zákonný nárok na finanční odškodnění leteckým dopravcem vzniká při následujících letových nepravidelnostech



Zpoždění letu



Přesměrování letu



Zmeškání  
návazného letu



Zrušení letu



Odepření  
nástupu

## Co pro Vás **Flight Assistant** zařídí?



- ✓ Ověření nároku na finanční kompenzaci zdarma
- ✓ Komplexní servis při vymáhání finanční kompenzace
- ✓ On-line přístup k informacím o Vašem případě
- ✓ Cenově nejvýhodnější nabídka (provize Click2Claim je pouze 19 % vč. DPH)
- ✓ Právní služba v případě soudního vymáhání finanční kompenzace
- ✓ Možnost využití asistenční infolinky 24/7 v případě problémů s letem

*Nepřiletěli jste včas? Nechte si za to zaplatit!* 





**Doctor  
on the  
phone  
24/7**

## The better travel insurance for airline tickets FlyLine Premium from ERGO Cestovní Pojišťovna

### What we will pay (limits in CZK)

Destination	FlyLine Premium	
	Europe	World
Medical Expenses	8 000 000	
Assistance Services	unlimited	
Escort	150 000	
Injury (Permanent disablement)	200 000	
Personal Effects	30 000	
Personal Liability	2 000 000	
Emergency Situations	15 000	
Flights (Click2Claim)	✓	

Have you gotten hurt or sick?  
The assistance service will help you, just call!

Have you broken the mirror in your hotel room? We will take care of the damage.

The insurance can help in the event of delays, cancellations or if you miss your flight.

### How much it costs

Destination		FlyLine Premium	
		Europe	World
Travel insurance	with cancellation	CZK 390 + 3,5% *	CZK 790 + 3,5% *
	without cancellation	CZK 390	CZK 790
Standalone cancellation		5% *	

With cancellation, you will save thousands if you have to cancel your trip.

\* Cancellation premium is calculated as a percentage of the airline ticket with a maximum limit of CZK 300 000.

This advertising has only an informative character. You will receive the exact wording of the insurance terms and conditions together with your insurance policy.

[ergo-cestovni.cz](http://ergo-cestovni.cz)



**ERGO**  
Cestovní Pojišťovna

LA-ASH-FUPRCZE-2604-EN





# Trip Cancellation Insurance, Travel Insurance

## Insurance product information document

**Company:** ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s. , Czech Republic

**Product:** Flight ticket travel insurance

Full pre-contractual and contractual information is provided in your policy and respective insurance terms and conditions.

### What is this type of insurance for?

This insurance protects you when you are travelling by airplane.



#### What is insured?

- ✓ stand alone trip cancellation (cancellation fees),
- ✓ or within a stand alone travel insurance
- ✓ medical expenses, e.g. outpatient treatment, hospitalization, emergency dental treatment, physiotherapy etc.,
- ✓ assistance services (active assistance, transport, relocation, repatriation),
- ✓ escort,
- ✓ permanent disablement or accidental death,
- ✓ personal effects,
- ✓ liability for damages to health or property of another person/third party,
- ✓ emergency situations (costs of a substitute accommodation, costs of a substitute transport),
- ✓ flights (compensation by the air carrier Click2Claim),
- ✓ or within a comprehensive travel insurance all above mentioned risks.



#### What is not insured?

- ✗ deliberate action,
- ✗ chronic illnesses,
- ✗ isolated or repeated instances of alcohol, narcotic or psychotropic substances abuse,
- ✗ mental disorders or mental illnesses,
- ✗ travels to areas not recommended by MFA or war zones,
- ✗ force majeure and other inadvertent events,
- ✗ blanket quarantine,
- ✗ widespread intervention by a state power or public administration.



#### Are there any other restrictions?

- ! insurance coverage limits or deductibles,
- ! validity of the travel insurance only outside the Czech Republic except for a trip cancellation,
- ! max. duration of one trip being 24 days according the insurance terms and conditions,
- ! limitation of trip cancellations settlement by half
- ! in case of travels to countries listed among areas with a higher security risk,
- ! in case of travels to countries whose political, health and other situation may give rise to travel concerns,
- ! termination of insurance with change of security situation in a destination,
- ! definition of a family member.



#### Where am I covered?

- Within the geographical area stated in the insurance policy (Czech Republic, Europe or World).



#### What are my obligations?

- In any emergency situation immediately contact our Assistance and follow its instructions.
- Make every effort to prevent damage or to minimize its scope.
- Inform us immediately about any damage incurred.
- Fill in the claim report properly, enclose original documents and describe the circumstances of the damage the best you can.



#### When and how do I pay?

- Pay the (one-off) premium together with the flight ticket before the departure. It is the precondition of validity of your policy.
- One-off premium always belongs to us in full regardless the reason or manner of the insurance termination.



#### When does the cover start and end?

- Travel insurance begins and ends at the moment you cross the border of the Czech Republic.
- Trip cancellation insurance is established once the premium is paid and ends the moment you start using the travel service or cross the border of the Czech Republic.
- The insurance usually ends by the expiration of the agreed insurance period.



#### How do I cancel the contract?

- Within 2 months of the arrangement. We will terminate your insurance within 8 days of receiving the notice.
- Within 3 months of reporting a claim. We will terminate your insurance within 30 days of receiving the notice.
- Within 2 months of finding that we have violated the equal treatment principles. We will terminate your insurance within 8 days of receiving the notice.

# ERGO

Cestovní Pojišťovna

## Did you have problems with your flight and want compensation? We will take care of everything for you!

**Two top services** have joined forces to provide a service that will help you with your flight problems. **FlyLine Premium** travel insurance from **ERGO Cestovní Pojišťovna** includes the new **Flight Assistant** service, thanks to which you receive favourable conditions for **financial compensation** up to the amount of EUR 600, which is taken care of by **Click2Claim**, our partner with many years of experience in obtaining compensation from air carriers around the world. Simply call **+420 295 562 929** or fill out the online claim notification at **www.click2claim.eu**.

## A legal entitlement to financial compensation from the air carrier arises from the following flight irregularities



Delayed flight



Flight rerouting



Missed connection



Cancelled flight



Denied boarding

## What can **Flight Assistant** arrange for you



- ✓ Free of charge verification of entitlement to financial compensation
- ✓ Comprehensive service for obtaining financial compensation
- ✓ Online tracking of your claim status
- ✓ The most cost-effective offer (Click2Claim's commission is only 19%, incl. VAT)
- ✓ Legal service in the case of judicial enforcement of financial compensation
- ✓ Option to use 24/7 assistance infoline in the case of flight problems

**Didn't land on time? Get paid for it!**

