

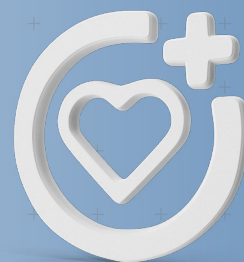


Travel Medik

Travel Medik je zdravotní asistence, která vás spojí s českým lékařem kdykoliv během vaší cesty do zahraničí. Díky telefonnímu hovoru nebo videokonzultaci, dostupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý rok, získáte okamžitou odbornou radu, lékařskou zprávu v češtině (na vyžádání také v angličtině) a v zemích EU, kde to legislativa umožňuje, přeshraniční recept. Služba je rychlá, efektivní a dostupná odkudkoliv na světě – stačí připojení k internetu nebo telefonní signál.

V reálné situaci *RODINA NA DOVOLENÉ V JIŽNÍ FRANCII.*

Během dne začalo jejich osmileté dítě náhle pociťovat dušnost a bolest na hrudi. Rodiče proto okamžitě kontaktovali linku TravelMedik, kde se spojili s českým lékařem. Ten je krok za krokem navedl, jak dítě stabilizovat a jak dále postupovat. Zároveň jim obratem vystavil lékařskou zprávu v angličtině, kterou mohli předložit v místní nemocnici – a tím urychlili celý proces vyšetření i stanovení diagnózy.



Profesionální péče na míru

Náš tým tvoří zkušení specialisté a lékaři, kteří reagují rychle, citlivě a s odborností.

Díky propojení moderních technologií a lidského přístupu dokážeme okamžitě vyhodnotit situaci a zajistit potřebnou lékařskou pomoc.



On-line formulář

Rychlé a efektivní vyhodnocení zdravotních obtíží díky formuláři vyvinutému lékaři.

Stačí ho vyplnit – a náš tým ihned získá všechny potřebné informace pro rychlou a přesnou pomoc.



Nepřetržitá dostupnost

Služba je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Je určena pro klienty našich partnerů – bank, pojišťoven i cestovních kanceláří – aby měli jistotu okamžité a odborné pomoci kdykoliv a odkudkoliv.

Jak Travel Medik funguje?

Asistenční službu Travel Medik si můžete přikoupit k vašemu zájezdu, letence nebo jiné cestovní službě. V mnoha případech je však již automaticky součástí cestovního pojištění nebo služeb našich partnerů.



1. Přihlášení a ověření

V případě zdravotního problému se jednoduše přihlásíte na webovou stránku uvedenou vaším poskytovatelem (např. agenturou nebo pojišťovnou). Po rychlém ověření nároku se okamžitě dostanete k on-line formuláři, kde zadáte potřebné informace pro zajištění lékařské pomoci.

2. Vyplnění on-line formuláře

Pomocí chytrého on-line formuláře uvedete své příznaky a další důležité informace. Systém na základě vašich odpovědí okamžitě vyhodnotí situaci a přiřadí nejvhodnějšího lékaře pro následnou konzultaci.

3. Konzultace s lékařem

Po odeslání on-line formuláře obdržíte SMS s krátkými pokyny – například připomenutí, abyste byli v dosahu Wi-Fi nebo mobilního signálu. Během 30 minut se s vámi spojí lékař, se kterým svůj zdravotní problém proberete a získáte doporučení pro další postup.

4. Lékařská zpráva a doporučení

Po konzultaci lékař připraví lékařskou zprávu v češtině, případně na vyžádání v angličtině. Zpráva obsahuje odhadovanou či pravděpodobnou diagnózu, doporučení vhodných místních léků a jejich dávkování, nebo pokyn k okamžité návštěvě nemocnice, pokud to váš zdravotní stav vyžaduje.

Co služba obsahuje?

Služba zahrnuje konzultaci zdravotního stavu pomocí on-line formuláře, který rychle shromáždí vaše příznaky a určí Vám lékaře příslušné odbornosti.

Lékař vám poskytne vysvětlení příznaků či laboratorních výsledků a získáte také doporučení vhodných lokálních léků a jejich dávkování. Součástí výstupu je lékařská zpráva v češtině, případně na vyžádání v angličtině. Službu za-

jišťují zkušení lékaři a zdravotní sestry z oborů pediatrie a interního lékařství.

Asistenční služba Travel Medik slouží ke konzultaci zdravotního stavu a nenahrazuje zdravotní péči hrazenou pojištěním, stanovení léčebného plánu ani akutní ošetření.

Nevztahuje se na zdravotní události, které vznikly před odjezdem do zahraničí.

Máte zájem?

click2claim.eu

+420 222 524 498

info@click2claim.eu



Poskytovatel služby: **Click2Claim s. r. o.**,
Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3, IČO: 28791215, DIČ: CZ28791215,
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 218874